



deine Mittagspause



dein Teamevent



dein Kino



dein Ausgleich



dein Arbeitsplatz



deine Portion Vitamine

Wir suchen DICH Teamleiter Customer Success Mobile Mapping (m/w/d)

Deine Ansprechpartnerin



Noemi Grimm
Geschäftsleitung

Jetzt gleich bewerben
unter [karriere.geodata-gmbh.de](https://www.karriere.geodata-gmbh.de)



Deine Aufgaben in unserem Team

Du hast ein Studium oder Ähnliches im Bereich Geoinformatik, Vermessung o.Ä. abgeschlossen und hast Lust mit uns gemeinsam durchzustarten? Wir suchen dich als Teamleiter (m/w/d), der unsere digitalen Bauprojekte vorantreibt - mit Präzision, Struktur und dem Blick fürs Ganze.

- Schnittstelle zwischen Produktentwicklung, Fachlichen Teams und unseren Kunden – du hältst die Fäden zusammen
- Proaktive Mitgestaltung von Prozessen, Standards und digitalen Lösungen im Bereich Trassendokumentation
- Aufbau und Führung einer effizienten Support-Einheit zur Betreuung unserer Mobile Mapping-Projekte
- Weiterentwicklung unserer Kundenbetreuung – von Schulungen über Einweisungen bis zum Onboarding
- Verantwortung für das Customer Success Management: Gemeinsam mit deinem Team sorgst du dafür, dass unsere Kunden erfolgreich mit unseren Lösungen arbeiten
- Erarbeitung und Umsetzung von Upsell-Strategien in enger Abstimmung mit den weiteren Vertriebsakteuren
- Fachliche Mitarbeit in der vollständigen und qualitätsgesicherten Vermessungsdokumentation

Deine Fähigkeiten

- Abgeschlossenes Studium oder Ähnliches im Bereich Vermessung, Geoinformatik oder vergleichbar
- Spaß an Kundenkontakt, Begeisterung für Technik und den Wunsch, Verantwortung zu übernehmen
- Erfahrung im Umgang mit digitalen Tools und Prozessen – idealerweise auch im Support- oder Projektumfeld
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Fähigkeit, ein Team fachlich und menschlich zu führen
- Organisationstalent und ein Auge für Effizienz und Qualität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)